

# POLÍTICA CORPORATIVA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS DA FUNDAÇÃO TELEFONICA VIVO

*Documento atualizado em 27.10.2020*

*Você pode baixar o inteiro teor [aqui](#)*

A Fundação Telefonica Vivo (“Fundação”), organização sem fins lucrativos inscrita no CNPJ nº 02.985.136/0001-23, com endereço na Av. Engenheiro Luiz Carlos Berrini, 1376, Cidade Monções, 04.571-936, São Paulo/SP, se orgulha de ter o compromisso de respeitar a privacidade e garantir a segurança dos dados pessoais dos Usuários de seu Site, bem como dos Usuários de suas Plataformas.

Esta Política de Privacidade visa compilar as operações de tratamento de dados pessoais conduzidas pela Fundação em suas atividades. Informações detalhadas sobre cada Plataforma deve ser obtida diretamente nos documentos das mesmas.

## **1. DEFINIÇÕES**

---

**Dados Pessoais:** informação que torne uma pessoa natural identificada ou identificável;

**Dado Pessoais Sensíveis:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

**Tratamento:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;

**Cliente, Titular, Usuário ou Você:** pessoa natural identificada ou identificável que possui relação com a Fundação;

**Controlador:** Fundação Telefonica Vivo, pessoa jurídica de direito privado a quem compete as decisões acerca de operações de proteção de dados;

**Operador:** parceiros da Fundação que auxiliam no funcionamento das Plataformas, com os quais seus dados pessoais poderão ser compartilhados;

**Encarregado:** pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);

**ANPD:** Autoridade Nacional de Proteção de Dados, órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento desta Lei em todo o território nacional.

**Fundação:** Fundação Telefonica Vivo e todas as suas empresas controladas, subsidiárias e afiliadas;

**Plataforma:** projetos da Fundação, que são oferecidos aos usuários por meio de sites e conforme suas respectivas regras; e

**Legislação Aplicável:** Lei 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD), Lei 12.975/2014 (Marco Civil da Internet – MCI) e quaisquer outras regulamentações em vigor e que sejam relacionadas à privacidade e proteção de dados pessoais.

## **2. ESCOPO**

---

Esta Política de Privacidade tem por objetivo consolidar todos os compromissos da Fundação relacionados à privacidade e proteção de dados pessoais. Isso inclui uma explicação sobre as operações de tratamento de dados, medidas de segurança e como Você, na qualidade de Usuário, poderá exigir o cumprimento de seus direitos à Fundação.

Você pode encontrar essas informações de forma resumida na [Central de Privacidade](#), desenvolvido para facilitar sua visualização sobre os principais pontos deste documento.

A Fundação respeita suas liberdades individuais e envidará seus melhores esforços para implementar e manter as medidas técnicas de segurança adequadas para proteção dos dados pessoais de seus Usuários. Ainda, os funcionários da Fundação que trabalham para que você possa usufruir de nossos serviços estão cientes e igualmente preocupados em garantir o máximo de proteção possível.

Como uma associação sem fins lucrativos, a Fundação aplica seus ideais de igualdade, ética e desenvolvimento sustentável também com relação a esta Política, em conjunto com os princípios legais da finalidade, adequação, necessidade, livre acesso, qualidade dos dados, transparência, segurança, prevenção, não discriminação, responsabilização e prestação de contas.

Obrigada por confiar em nossos serviços! Encontre abaixo maiores detalhes sobre as diretrizes da empresa.

## **3. BASES LEGAIS**

---

A Fundação apenas tratará dados pessoais baseadas numa justificativa legal que permita tal operação. Dentre elas, poderão ser utilizadas as seguintes bases legais:

- Mediante o consentimento livre, informado e inequívoco do titular;
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pela Fundação;
- Execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato, seja por parte do titular ou a pedido do titular;
- Exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral;
- Proteção da vida ou incolumidade física do titular ou de terceiro; e
- Interesse legítimo do controlador ou de terceiro, sempre respeitados os direitos e liberdades fundamentais do titular.

### **3.1. Dados Sensíveis**

O tratamento de Dados Sensíveis possui regras mais restritivas, exatamente pela sua natureza possivelmente discriminatória. Nestes casos, apenas as bases legais abaixo serão utilizadas pela Fundação:

- Mediante o consentimento livre, informado e inequívoco do titular;

- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pela Fundação;
- Exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral;
- Proteção da vida ou incolumidade física do titular ou de terceiro; e
- Garantia da prevenção à fraude e à segurança do titular, nos processos de identificação e autenticação de cadastro em sistemas eletrônicos.

### **3.2. Dados de Crianças e Adolescentes**

Os dados pessoais de menores de 18 (dezoito) anos (“Menores”) será realizado pela Fundação apenas em seus melhores interesses, mediante consentimento de um dos pais ou do responsável legal.

De forma geral, a Fundação adotará medidas de segurança e travas tecnológicas que impeçam a participação de Menores em projetos que não sejam voltados a sua faixa etária.

Nos casos em que os principais titulares sejam Menores, a Fundação adotará medidas de segurança reforçadas, sendo que o cadastro dos Menores sempre estará vinculado a um contato de um dos pais ou representante legal. Caso a Fundação desconfie das informações prestadas pelo Menor, poderá exigir informações adicionais que comprovem que um de seus pais ou de seu representante legal foi o responsável por fornecer o consentimento. O consentimento fora dos padrões exigidos, se não sanado, poderá acarretar a impossibilidade de participação do Menor nos programas da Fundação.

### **3.3. Consentimento**

O consentimento será utilizado como base legal residual pela Fundação, apenas quando estritamente necessário. Nesses casos, todas as determinações da legislação aplicável serão respeitadas.

Em todas as suas Plataformas, a Fundação obterá, quando necessário, o consentimento por escrito ou de outra forma que garanta a comprovação da manifestação de vontade do titular.

O consentimento pode ser revogado pelo titular a qualquer momento mediante manifestação expressa do titular, por procedimento gratuito e facilitado, ratificados os tratamentos realizados sob amparo do consentimento anteriormente manifestado enquanto não houver requerimento de eliminação.

Em caso de processos judiciais envolvendo proteção de dados pessoais - nos quais haja questionamento pelo Usuário se consentiu ou não com determinado tratamento - a Fundação se utilizará de seus meios técnicos de mapeamento e log de operações para demonstrar quando e com quais termos o Usuário consentiu com determinada finalidade de seu tratamento de dados pessoais.

## **4. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

---

O tratamento de dados pessoais realizado pela Fundação e por seus parceiros poderá ocorrer de várias formas. Dentre elas, indicamos as principais operações de tratamento, que aparece de forma recorrente nas Plataformas:

### **4.1. Coleta e Recepção de Dados Pessoais**

A maioria das Plataformas da Fundação conta com áreas privadas, que necessitam de cadastro para participação do Usuário nos projetos sociais desenvolvidos. Na qualidade de Controladora dessas Plataformas, a Fundação poderá coletar (solicitar diretamente de você) ou recepcionar (dados enviados por você sem que tenha havido solicitação direta do Controlador ou Operador de dados) os seguintes dados pessoais:

- **Dados Pessoais Genéricos:** como por exemplo o seu nome, sobrenome, data de nascimento, identificadores governamentais (RG e CPF), assinaturas e imagens;
- **Informações de Contato:** como por exemplo endereço, número de telefone, informações de perfil de rede social e endereço de e-mail;
- **Informações de Desempenho:** como por exemplo dados relacionados ao desempenho e progresso do usuário nos cursos e/ou projetos oferecidos pela Fundação nas Plataformas;
- **Informações de Transação ou Conta Financeira:** como por exemplo endereço de faturamento e, conta bancária, informações de cartão de crédito ou débito, código de segurança e data de validade, nome e detalhes do titular do cartão ou titular da conta; e, eventualmente, Sempre que permitido ou exigido por lei, poderemos solicitar confirmação emitida pelo governo.

Tais dados pessoais poderão ser coletados mediante o preenchimento de formulários, obtidos em outros sites, mediante informações tornadas públicas pelo usuário, ou então de forma automática mediante uso de tecnologias, como por exemplo Cookies. Entenda melhor o uso de Cookies pela Fundação no item abaixo.

#### **4.1.1. Cookies e Outras Tecnologias**

São os dados obtidos por tecnologias automáticas, como características do dispositivo de acesso, do navegador, IP (com data e hora), origem do IP, informações sobre cliques, páginas acessadas na Plataforma e aquelas acessadas ao sair da Plataforma ou qualquer termo de procura digitado no site ou em referência a este, dentre outros. Estes dados são obtidos por meio de cookies, pixel tags, beacons e local shared objects.

- **Cookies** são pequenos arquivos de texto que armazenam preferências de navegação do Usuário;
- **Pixel tags** são blocos de códigos inseridos em um site para permitir a realização de certas ações, como ler e armazenar cookies;
- **Beacons** são pequenas imagens gráficas inseridas em um site, que permitem analisar os hábitos de seus usuários;
- **Local shared objects** são arquivos criados no computador do Usuário permitindo personalizar preferências da Plataforma.

O Usuário pode configurar o seu navegador de forma a bloquear a operação de algumas destas ferramentas. Neste caso, é possível que alguns recursos oferecidos pela Plataforma deixem de funcionar corretamente.

#### **4.2. Utilização dos Dados Pessoais**

Conseqüentemente à coleta e recepção de dados pessoais supramencionados, a Fundação poderá utilizar os dados pessoais para garantir que os serviços oferecidos em suas Plataformas possam ser devidamente prestados, bem como para que possa utilizar tais dados pessoais em seus interesses, desde que não violem direitos fundamentais dos usuários.

Dessa forma, dentre as principais operações de tratamento para uso dos dados pessoais pela Fundação, incluem-se as seguintes:

- realizar a inscrição do Usuário na Plataforma;
- permitir a inscrição do Usuário nos cursos oferecidos pela Plataforma;
- alimentar os sistemas e bases de dados que compõem a Plataforma;
- incentivar a adesão do Usuário ao curso e/ou outro serviço prestado pela Fundação no qual está inscrito, por meio do envio de mensagens sobre o andamento e prazo de conclusão do mesmo;
- receber, tratar e atender às demandas do Usuário feitas pelo canal de atendimento, inclusive para a correção de bugs;
- elaboração de relatórios anonimizados, a partir da análise dos dados pessoais e de comportamento do Usuário, possibilitando alterações no curso que sejam benéficas ao desempenho e interesse dos Usuários e melhoria do conteúdo e direcionamento das aulas ou outro conteúdo disponibilizado pelas Plataformas;
- envio de comunicações sobre marketing e outras notícias que a Fundação entenda ser de interesse do Usuário, sendo que caso este não esteja interessado em receber tais comunicados por e-mail, WhatsApp ou SMS, poderá se descadastrar a qualquer momento;
- contato para agendamento de entrevista com o Usuário e posterior entrevista via telefone, a qual será transcrita e armazenada, para pesquisas relacionadas à plataforma;
- utilização do nome do Usuário atrelado a depoimentos e produções inseridos na Plataforma, para fins de pesquisa, divulgação de impressões e feedback sobre o curso e comunicação, caso o Usuário opte por ser identificado em peças de comunicação;
- utilização de depoimentos e produções inseridos na Plataforma, para fins de pesquisa, divulgação de impressões e feedback sobre o curso e comunicação, de maneira anônima, caso essa tenha sido a opção realizada.
- quando/se houver alterações societárias na Fundação, para que o Usuário continue tendo acesso aos serviços.

Eventuais outras operações de dados poderão ocorrer durante a prestação de serviços pela Fundação ao Usuário. Nestes casos, cada operação e sua respectiva base legal serão especificadas na Política de Privacidade da respectiva Plataforma, que deverá ser consultada pelo Usuário.

#### **4.3. Compartilhamento de Dados Pessoais**

A Fundação se compromete a manter a guarda dos dados dos usuários coletados em suas atividades. No entanto, o compartilhamento destes dados será necessário em algumas circunstâncias, indicadas abaixo:

- mediante ordem judicial, pelo órgão judicial competente, sendo o compartilhamento limitado aos dados expressamente requisitados;
- mediante requerimento, pela autoridade administrativa competente, sendo o compartilhamento limitado aos dados cadastrais dos Usuários;
- compartilhamento com o Poder Judiciário, a Administração Pública ou a câmara arbitral correspondente, em caso de processo judicial, administrativo ou arbitral;
- compartilhamento com parceiros de tecnologia, para a criação e manutenção de ferramentas que permitam o oferecimento dos serviços na

respectiva Plataforma, bem como a emissão de relatórios e a segurança dos dados;

- compartilhamento com parceiros que serão responsáveis pelo compilado da base de dados e análise das informações e criação de estatísticas. A maior parte dos dados será encaminhada ao parceiro de forma anonimizada;
- compartilhamento com as empresas envolvidas em caso de transações e alterações societárias abrangendo as operações da Fundação para garantir a continuidade dos serviços;
- compartilhamento com instituições de ensino superior e parceiros executores vinculados ao projeto da Plataforma específica, inclusive com órgãos públicos do setor de educação;
- compartilhamento com parceiros de marketing, quando o Usuário consentir com a divulgação de seus dados, imagem e voz em peças de divulgação;
- compartilhamento com instituições de ensino superior e parceiros executores vinculados ao projeto Escolas Conectadas, que poderão utilizar depoimentos e produções para fins de divulgação científica e acadêmica; e
- compartilhamento com servidores localizados nos Estados Unidos, que proporcionam a devida segurança dos dados pessoais dos Usuários e o mesmo grau de proteção da legislação brasileira aplicável.

Eventuais outras formas de compartilhamento de dados pessoais poderão ocorrer durante a prestação de serviços pela Fundação ao Usuário. Nestes casos, cada operação e sua respectiva base legal serão especificadas na Política de Privacidade da Plataforma, que deverá ser consultada pelo Usuário.

#### **4.4. Transferência Internacional de Dados Pessoais**

A Fundação poderá transferir dados pessoais para fora do território brasileiro, para sua matriz na Espanha. Apesar do continente europeu possuir regras mais restritas de proteção de dados pessoais, a Fundação garante que os dados dos usuários serão protegidos mediante assinatura de contratos com cláusulas de privacidade e proteção de dados pela Fundação, visando garantir que todos os direitos do usuário sejam respeitados dentro e fora do Brasil.

#### **4.5. Armazenamento de Dados Pessoais**

A Fundação armazena os dados dos Usuários em servidores próprios ou contratados, empregando todos os esforços razoáveis de mercado para garantir a segurança lógica e física de seus sistemas e para dotar seus servidores de modernos mecanismos de segurança. Em todas as instâncias, os dados dos Usuários serão tratados sob confidencialidade e a Fundação manterá um registro de acesso aos dados por funcionários e prestadores de serviços.

A Fundação armazenará os dados pessoais dos Usuários somente pelo tempo necessário para que finalidade do tratamento seja atingida, com exceção do cumprimento das obrigações legais de armazenamento, como por exemplo as obrigações de guarda de registro advindas do Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014) e de guarda em livro de registro de certificados (nas parcerias com instituições de ensino superior), de acordo com a legislação aplicável.

#### **4.6. Anonimização de Dados Pessoais**

Dados anonimizados são aqueles relativos a um titular que não pode ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento. Neste caso, a legislação de proteção de dados não é aplicável.

A Fundação anonimizará dados pessoais quando criar estatísticas e não necessitar da informação sobre um indivíduo específico. Isso poderá ocorrer a critério da Fundação para gerar relatórios, ou então quando o usuário requerer a exclusão de seus dados pessoais do banco de dados, momento no qual a Fundação poderá garantir a anonimização dos dados do mesmo.

## **5. DIREITOS DOS TITULARES**

---

A legislação aplicável garante ao titular de dados pessoais uma série de direitos, que poderão ser exigidos da Fundação, que está preparada para cumprir com quaisquer solicitações.

O canal geral para atendimento a tais direitos poderá ser acessado por meio de solicitação pelo e-mail [contato@fundacaotelefonica.org.br](mailto:contato@fundacaotelefonica.org.br) ou diretamente no [Fale Conosco](#).

### **5.1. Acesso e Correção de Dados Pessoais**

O Usuário, quando conectado a alguma das Plataformas da Fundação mediante autenticação por login e senha ou por contato ao canal de atendimento, poderá acessar seus dados pessoais e corrigi-los, se necessário.

### **5.2. Exclusão, bloqueio e anonimização**

A Fundação mantém os dados pessoais dos Usuários armazenados enquanto estes estiverem utilizando os serviços da Plataforma e durante um período razoável após o seu uso, até o cumprimento da finalidade ou de obrigações legais.

Se o Usuário quiser excluir ou bloquear seus dados pessoais, deverá solicitar ao canal de atendimento aos direitos dos titulares informado acima.

O Usuário está ciente de que o pedido de bloqueio ou exclusão de dados pessoais de qualquer uma das Plataformas pode impedir parcial ou totalmente a prestação dos serviços por tal Plataforma. No mais, a solicitação feita para determinada Plataforma específica não impactará os dados pessoais existentes em demais Plataformas, cujo pedido deverá ser feito mediante indicação específica da Plataforma em questão.

Para elaboração de relatórios de ciência de dados, os dados pessoais coletados pela Fundação são anonimizados, portanto a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.705/2018) não se aplica a esta operação. Tais relatórios são voltados à aspectos de segurança e auditoria, fornecendo à Fundação uma visão geral do sistema para que possam analisar o escopo dos dados existentes de forma geral.

### **5.3. Revogação do consentimento**

O Usuário poderá revogar o seu consentimento a qualquer tempo, com a ressalva de que não poderá mais usufruir dos serviços da Fundação na Plataforma quando o consentimento tiver sido a justificativa legal na qual o tratamento de dados foi baseado. Caso deseje, após a revogação do consentimento, o Usuário poderá se cadastrar novamente, porém deverá consentir com as regras e disposições vigentes à época. O pedido de revogação deverá ser encaminhado ao Acolhimento ao Educador,

que procederá com a exclusão e contactará o Usuário via e-mail para informar sobre a conclusão do procedimento.

#### **5.4. Portabilidade de dados pessoais**

Caso o usuário deseje excluir seus dados da Plataforma e encaminhá-los a um terceiro não relacionado à Fundação, deverá contatar a Fundação via canal de atendimento aos direitos do titular e informar seu interesse para que a portabilidade seja efetuada.

Vale ressaltar que os direitos podem estar segmentados por Plataformas, a depender de onde os dados pessoais do titular foram coletados ou recepcionados.

### **6. MEDIDAS DE SEGURANÇA E CONFIDENCIALIDADE**

---

Atualmente, nenhuma empresa é capaz de garantir que os dados que trata não sejam alvo de acessos não autorizados, internos ou externos. Por outro lado, a Fundação conta com modernas ferramentas de segurança em suas Plataformas, visando à mais eficiente proteção possível para os dados de seus usuários. Preservar a segurança dos dados dos usuários é um valor essencial de nossa operação. Assim, tomamos as seguintes medidas preventivas:

- monitoramento permanente dos locais físicos onde se encontram nossos servidores;
- restrição de acesso aos nossos servidores apenas aos funcionários essenciais para a operação;
- proteção contratual dos dados pessoais dos usuários expostos a funcionários da Plataforma.
- proteção contratual dos dados pessoais dos usuários compartilhados com instituições de ensino e parceiros executores.

A Fundação não solicita confirmação de dados por e-mail (com exceção de recuperação de login e senha), nem envia mensagens contendo anexos executáveis (arquivos com extensão .exe, .com, .scr, .bat, .zip, .rar, .clp) ou links para download.

Os links contidos em nossos e-mails estão direcionados à Plataforma ou ao site de empresas parceiras. A Fundação não se responsabiliza pelo tratamento de dados pessoais por terceiros indicados no site das Plataformas, sendo que o usuário deverá se atentar à política de privacidade e demais documentos de tais parceiros.

### **7. PRIVACY BY DESIGN**

---

O conceito de *privacy by design* é o da aplicação de conceitos, princípios e regras de privacidade e proteção de dados desde a concepção de um projeto.

A Fundação adequou todas as suas operações já existentes à legislação aplicável e, para todos os novos projetos, adotará o princípio do *privacy by design*, visando garantir a melhor adequação de suas práticas à legislação aplicável.

### **8. ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS DA FUNDAÇÃO**

---

Conforme solicitado pela legislação vigente, a Fundação possui um encarregado, que é o responsável por lidar com demandas de privacidade e proteção de dados pessoais.

Ele será o responsável por intermediar as relações entre a Fundação, o titular de dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados, atuando como um vigilante das operações de tratamento dentro da Fundação.

## **9. ATUALIZAÇÕES**

---

O conteúdo desta Política de Privacidade Corporativa poderá ser alterado a qualquer tempo, sem prévio aviso aos Usuários, levando em consideração a legislação aplicável e as práticas de boa-fé da Fundação. Sempre que houver alterações significativas, a Fundação informará os Usuários.

Vale ressaltar que cada Plataforma possui sua respectiva Política de Privacidade e Termos e Condições de Uso do Site, sendo que os mesmos deverão ser consultados quando relacionados a mesma. Em caso de divergência entre os dispositivos desta Política de Privacidade e os dispositivos dos documentos das Plataformas, a cláusula mais específica deverá prevalecer

## **10. FORO DE ELEIÇÃO E LEGISLAÇÃO APLICÁVEL**

---

Em caso de disputa relacionada a esta Política de Privacidade Corporativa, o foro de eleição será o Foro Central, Município e Estado de São Paulo, por mais privilegiado que qualquer outro venha a ser.

A legislação aplicável será a brasileira.

## **11. CANAL DE CONTATO**

---

Caso você tenha qualquer dúvida sobre as práticas de privacidade e proteção de dados pessoais da Fundação, poderá entrar em contato diretamente no [Fale Conosco](#).

Este canal de contato atenderá somente demandas de privacidade, proteção de dados e assuntos correlatos.